

Obrazec za reklamacijo / uveljavljanje garancije / zamenjavo izdelkov

Proizvajalec je v skladu z zakonom dolžan kupcu zagotoviti garancijo za brezhibno delovanje kupljenega blaga. Garancijo lahko kupec uveljavlja neposredno pri proizvajalcu ali njegovem pooblaščenem servisu. Garancijo lahko kupec uveljavlja z garancijskim listom, računom prodajalca in izpolnitvijo tega obrazca.

Proizvajalec je dolžan garancijsko popravilo opraviti v 45 dneh od prejema blaga, v nasprotnem primeru pa izdelek zamenjati z drugim, enakovrednim in brezhibnim izdelkom. Rok se začne šteti en dan po datumu prevzema. Edini strošek, ki bremeni potrošnika v zvezi z reklamacijskim zahtevkom / uveljavljanjem garancije / zamenjavo izdelkov, je strošek vračila.

Potrošnik mora najkasneje v 8 dneh po sporočilu o uveljavljanju zahtevka podjetju vrniti blago. Potrošnik vrne blago na naslov: **Mimateam d.o.o., Kidričeva ulica 24, 3000 Celje, Slovenija**. Splošni pogoji poslovanja so na voljo na spletni strani <https://vitta-smile.si/terms-and-conditions/>. Garancija je na voljo na spletni strani <https://vitta-smile.si/warranty/>.

Številka naročila: _____
Številka računa: _____
Datum računa: _____
Datum prejema blaga: _____

Podatki kupca:

Ime in priimek: _____
Naslov: _____
Telefon: _____
Email: _____

Izdelki: (navedite naziv in količino)

Podroben opis razloga/ov za uveljavljanje zahtevka:

OPOZORILA:

- V primeru uveljavljanja zahtevka krije stroške vračanja kupec.
- V primeru uveljavljanja zahtevka mora kupec vrniti izdelek z vsemi pripadajočimi deli in dodatki.
- Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa.

Kraj in datum

Podpis kupca